

ІНФОРМАЦІЯ
щодо надтримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за надотримання
гарантованих стандартів якості надання послуг

за **2023** рік

Стандарт	Загальні стандарти		сума компенсацій, виплачена споживачам у звітному періоді, тис. грн	Гарантовані стандарти		
	встановлений НКРЕКП рівень	фактичний рівень виконання, %		кількість випадків надання компенсації споживачам побутовим	непобутовим	
				малім	іншим	
Рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд	75%	0				
Відсоток втрачених у черзі дзвінків кол-центру	10 %	0				
Надання даних про споживання електричної енергії	5 роб. днів		0	0	0	0
Роз'яснд звернень/скар/претензій споживачів	30 днів		0	0	0	0
Роз'яснд звернень/скар/претензій споживачів, якщо під час роз'яснд звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну засобу обліку	45 днів		0	0	0	0
Роз'яснд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунка за електричну енергію	5 роб. днів		0	0	0	0
Урахування суми відповідної компенсації за надотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи в кінцевому рахунку споживача за електричну енергію	30 днів		0	0	0	0
Виставлення рахунка електропостачальником (у паперовій або електронній формі)	Строк, визначений договором ПРРЕ		0	0	0	0
Виставлення рахунка електропостачальником з правильними даними щодо цини, вартості та обсягу спожитої електричної енергії	Разом:		0	0	0	0
Сума компенсацій за надотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи, урахована електропостачальником у кінцевих рахунках споживачів*			0	0	0	0

* дано повестити електричної енергії споживачу здійснюється послужником, утримувачем, утримувачем послуг або якщо відповідно до комерційної пропозиції електропостачальника плати за надання послуг з розподілу (перевід) електричної енергії забезпечує електропостачальник. Сума компенсації за надотримання стандартів якості надання послуг.

Керівник ТОВ "ХМЕЛЬНИЦЬКЕНЕРГОПОСТАЧ" (код ЄДРПОУ 44881078)

Ю.В. Чуценко

Виконавець

(підпис) _____
(підпис) _____

ТОВАРИСТВО з Н.А. Дилікова

Телефон:

(097) 4474630

Факс:

hmelnerogas.bydvalter@gmail.com

Електронна пошта:

